GVenue · GV Mesa

MANUAL PASO A PASO

Tu mesa VIP con concierge propio

Un QR permanente en cada mesa: el invitado pide atención, ve la carta y su cuenta sin moverse, y tu equipo lo atiende desde cualquier terminal — todo en tiempo real, sin apps que instalar.

QR PERMANENTE · SIN LOGIN DEL CLIENTE · COLA DE LLAMADOS · CUENTA DE LA MESA

Preparado para
tu venue

OCTUBRE 2026 · V2 · GOZZI.DEV

01 Qué es GV Mesa

GV Mesa es 🍾 **GVenue Concierge**: el servicio de mesa VIP por QR. Imprimís y plastificás un QR por mesa —una sola vez—; el invitado lo escanea con su celular (sin instalar nada, sin loguearse) y desde ahí pide atención, ve la carta, y si tenés prendida la cuenta de la mesa, pide sus tragos y sigue su consumo en vivo. Tu equipo atiende esos llamados desde **cualquier** terminal del salón, y una runner que escanea el mismo QR logueada en `/ops` abre la mesa, suma acompañantes y manda pedidos a la misma comandera que usa GV Barra.

> 🔴 **Esto NO es el "Mapa del salón" general**
>
> GVenue tiene **otro** módulo, más amplio, llamado **Mapa del salón / mesas** (donde cargás el inventario de mesas, el plano del salón y —opcionalmente— vendés mesas o butacas numeradas en el checkout). Ese módulo es prerequisito de este manual —necesitás mesas cargadas ahí antes de generar un QR— pero **no lo cubre este manual**: es una pieza más amplia, con su propio alcance. **GV Mesa/Concierge es específicamente el QR de mesa, la atención en vivo y la cuenta** — la experiencia premium de "no tengo que llamar a nadie a los gritos".

Lo que SÍ hace este manual

Generar el QR permanente de una mesa, lo que ve el invitado al escanearlo, cómo tu runner abre la mesa y atiende los llamados, la cola de "Atención de mesas" en cualquier terminal, y la cuenta de la mesa (créditos, cobro, qué pasa si un pedido se excede).

Lo que NO cubre

Cargar el inventario de mesas y el plano del salón (**Mapa del salón**, prerequisito, otro alcance), la venta a la carta desde la barra (**GV Barra**), dar de alta al personal (**GV Puerta**) y vender mesas numeradas en el checkout online.

ÍNDICE

01	Qué es GV Mesa	este apartado
02	Requisitos: las tres capas	entitlement + módulo + permiso
03	Generá el QR de la mesa	/panel/mesas_qr.php
04	Lo que ve tu invitado	gvenue.com.ar/m/
05	Cómo lo atiende tu equipo	/ops/mesa.php
06	Atención de mesas	la cola, en cualquier terminal
07	La cuenta de la mesa	créditos, cobro y excedentes
08	Preguntas frecuentes	operativas
09	Soporte	somos@gvenue.com.ar

> **Todas las pantallas de este manual son reales**
>
> Las capturas salen del sistema funcionando, no son maquetas. Los datos (la mesa, el evento *Noche de Mesa*, el nombre del titular, los importes cargados) son de ejemplo; tu Concierge se ve igual con lo tuyo.

Cómo leer las capturas

Cuando hay que **tocar algo**, la captura lo marca con un **recuadro**, una **flecha** y un **círculo con número** (①②③). El pie de la foto dice, en ese orden, qué tocar: «① Tocá “Cobrar”». El número es lo que importa: no hace falta distinguir colores.

02 Requisitos: las tres capas

A diferencia del resto de la serie (un solo tilde), la hoja de QR de mesa (`/panel/mesas_qr.php`) pide **tres condiciones a la vez**. Si falta cualquiera de las tres, no llegás a imprimir el QR:

#	CAPA	QUIÉN LA CONTROLA	SI FALTA
1	Permiso `mapa` de tu usuario	Vos (Equipo → permisos de cada persona)	Redirige al panel con error de permiso.
2	Entitlement `concierge`	GVenue, según tu plan	Pantalla corta "🔒 no está incluido en tu plan".
3	Módulo 🍾 **GVenue Concierge** prendido	Vos, en Configuración → Módulos	La hoja SÍ se ve, pero avisa que los QR van a mostrar "servicio no activo" hasta que lo prendas.

Las capas 2 y 3 son **distintas a propósito**: la 2 es un candado duro de código (si no la tenés contratada, ni siquiera ves la pantalla); la 3 es un interruptor tuyo, para prender Concierge **el día que imprimís los QR**, no antes. **Concierge nace APAGADO** por default (igual que el kiosco de autoservicio) — no es un olvido, es la misma lógica: es un dispositivo físico que el venue monta a propósito.

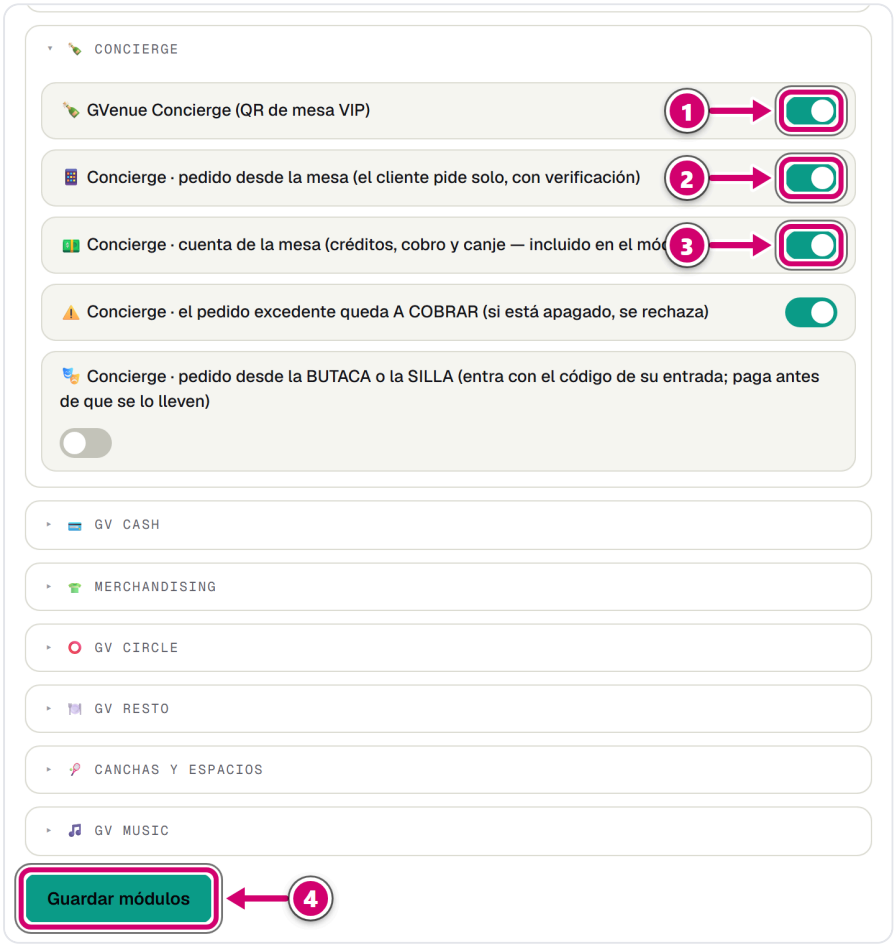
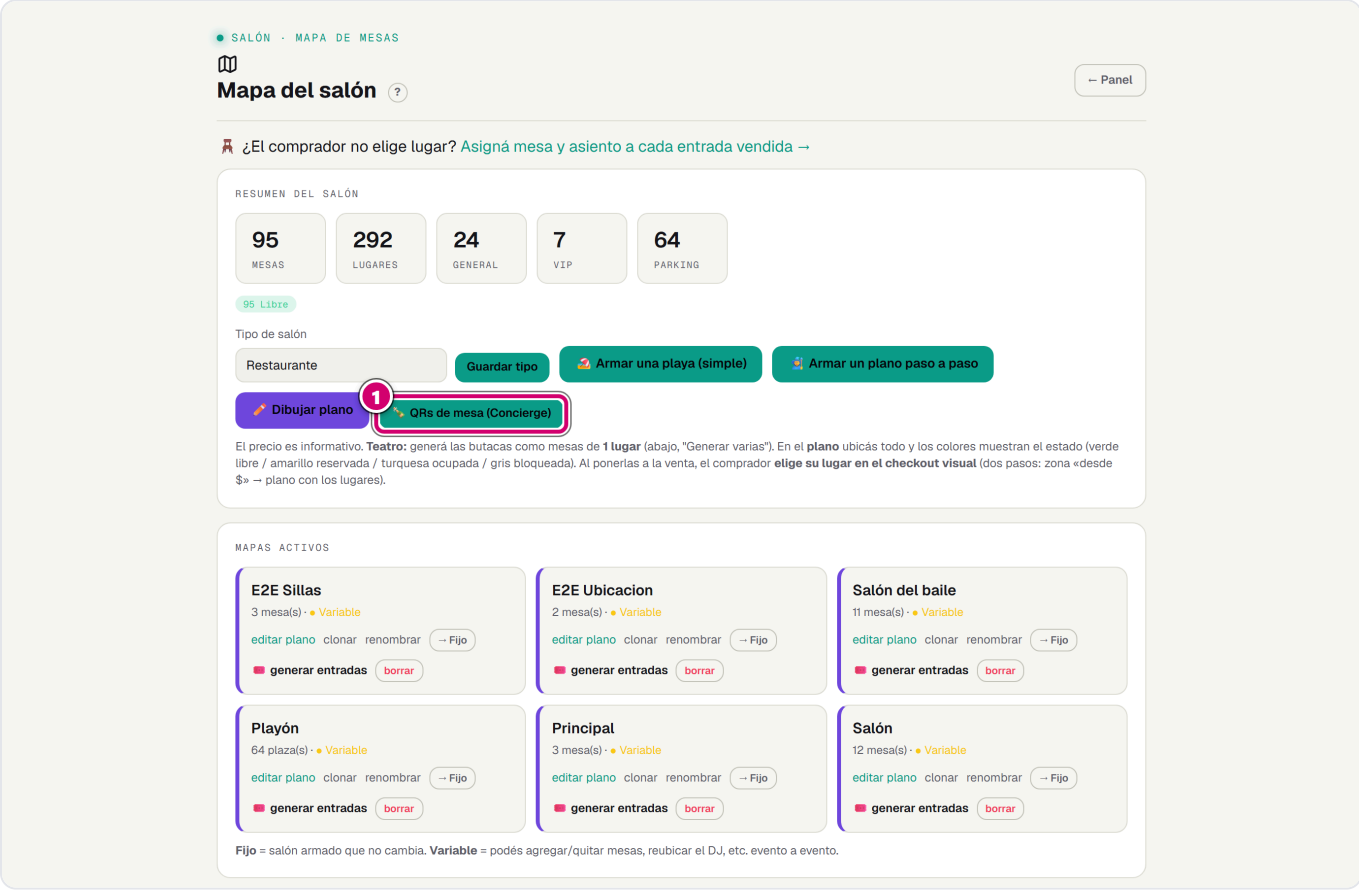


*Fig. 1 · Configuración → Módulos del club → familia 🍾 **Concierge**. 🍾 **GVenue Concierge** es el interruptor madre; debajo, sus sub-toggles (el del excedente y el de butacas se explican en §07 y quedan como los elijas).*

① Prendé «GVenue Concierge» · ② «pedido desde la mesa» · ③ «cuenta de la mesa» · ④ Tocá «Guardar módulos».

Los tres sub-toggles de Concierge

SUB-TOGGLE	QUÉ PRENDE	DEFAULT
Pedido desde la mesa	El invitado pide sus tragos directo desde el celular, sin llamar a nadie (con verificación por DNI).	OFF
Cuenta de la mesa	Créditos, cobro y canje — **incluida en el módulo**, sin cargo aparte.	OFF
Excedente A COBRAR	Si un pedido supera lo disponible, ¿se cobra la diferencia o se rechaza? Ver §07.	OFF (rechaza)



`Fig. 1b` · `Mapa del salón`.

① Tocá « 🍾 QRs de mesa (Concierge)», al lado de «Dibujar plano».

El acceso vive dentro de Mapa del salón

No hay una pantalla "GV Mesa" aparte en el menú: el botón 🍾 **QRs de mesa (Concierge)** aparece dentro de `Mapa del salón` —arriba, junto a "Dibujar plano", y en cada fila de mesa— **solo si tenés el entitlement** (capa 2). Si no lo ves ahí, escribinos.

03 Generá el QR de la mesa

Con al menos una mesa cargada en `Mapa del salón` (etiqueta, sector, capacidad — eso es prerequisito, no de este manual), entrás a 🍾 **QRs de mesa (Concierge)**. Vas a ver una tarjeta por mesa, lista para imprimir: logo, nombre del club, etiqueta de la mesa, capacidad, y el QR.

1. **Imprimís, recortás y plastificás**

   Cada tarjeta trae su propio botón ⬇️ **Descargar tarjeta** (una imagen prolija, compuesta en el navegador) si preferís mandarla a imprimir aparte en vez de la hoja completa.

2. **El QR es PERMANENTE**

   Se genera **una sola vez** por mesa (no caduca, no se regenera por evento): la misma tarjeta plastificada vale **todas las noches**. La sesión de cada fecha (quién está sentado, qué pidió) se abre sola cuando alguien la usa.

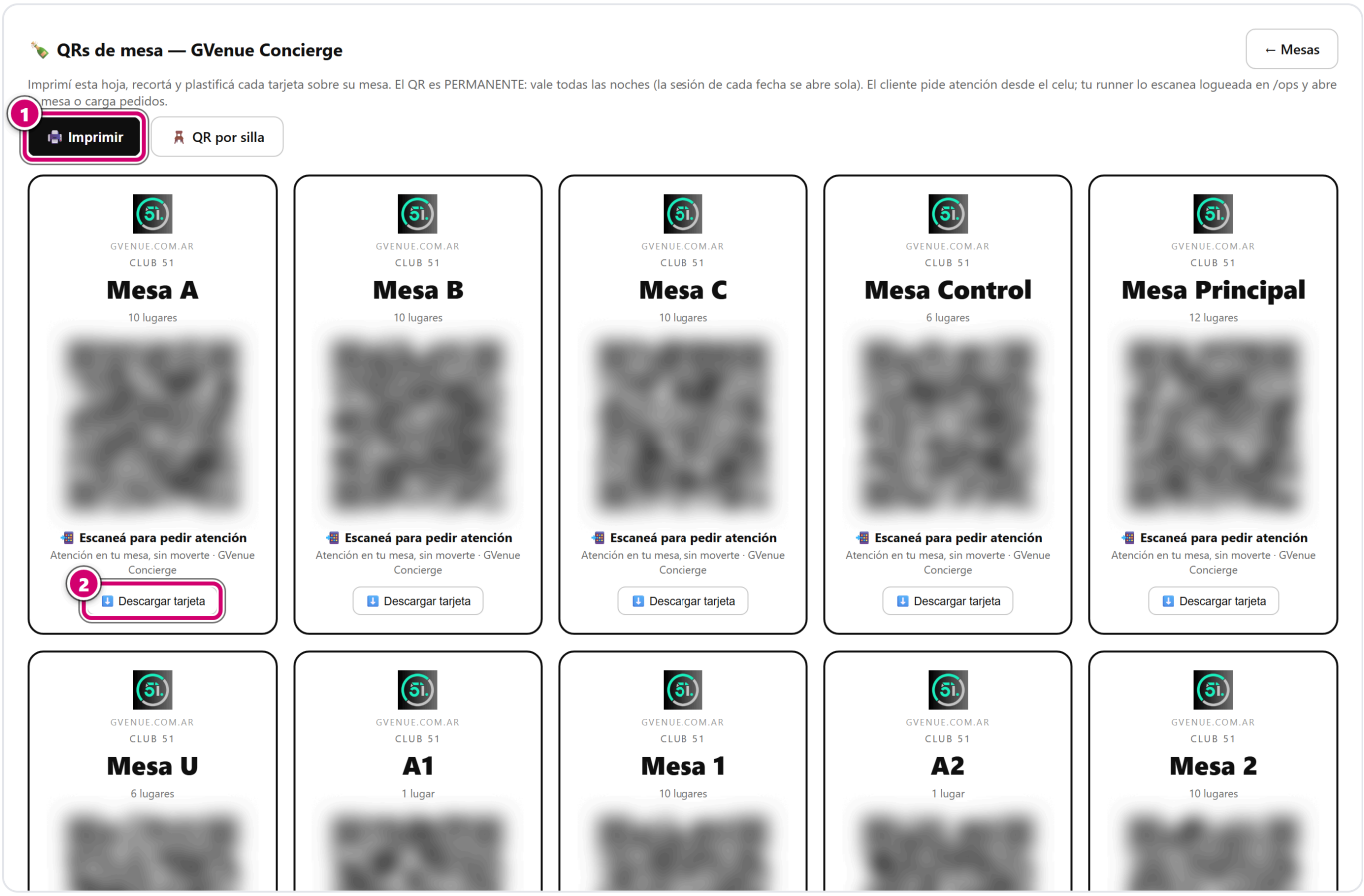


Fig. 2 · `/panel/mesas_qr.php`. Una tarjeta por mesa. Los QR van **borroneados** en esta figura: ver el callout de abajo.

① «🖨️ Imprimir» imprime la hoja entera · ② «⬇️ Descargar tarjeta» baja la tarjeta de esa mesa sola.

🔒 El QR de mesa es una llave — lo tapamos en el manual

A diferencia del QR de venta de un evento (público, pensado para viajar lejos y venderse solo), este QR abre acciones reales **sin pedir login**: cualquiera que lo escanee puede pedir atención, ver la carta y —si está prendida la cuenta— cargar créditos o hacer pedidos verificándose con 4 dígitos. Como **no caduca nunca**, un QR filtrado en un PDF que circula seguiría siendo válido dentro de un año. Por eso lo borroneamos: no es un capricho, es la misma regla que GV Ticket aplica al link «Mi panel», con una llave distinta.

Si el módulo está apagado, el QR igual se imprime

La hoja te deja generar e imprimir los QR aunque **Concierge** (capa 3, §02) todavía esté apagado — con un aviso arriba. Sirve para dejar las mesas listas de antemano y prender el módulo recién el día del evento.

04 Lo que ve tu invitado

El invitado escanea el QR con la cámara de su celular y cae en `gvenue.com.ar/m/` — **sin login, sin instalar nada**. Ve el nombre de su mesa y hasta cuatro botones, según qué sub-toggles tengas prendidos (§02).

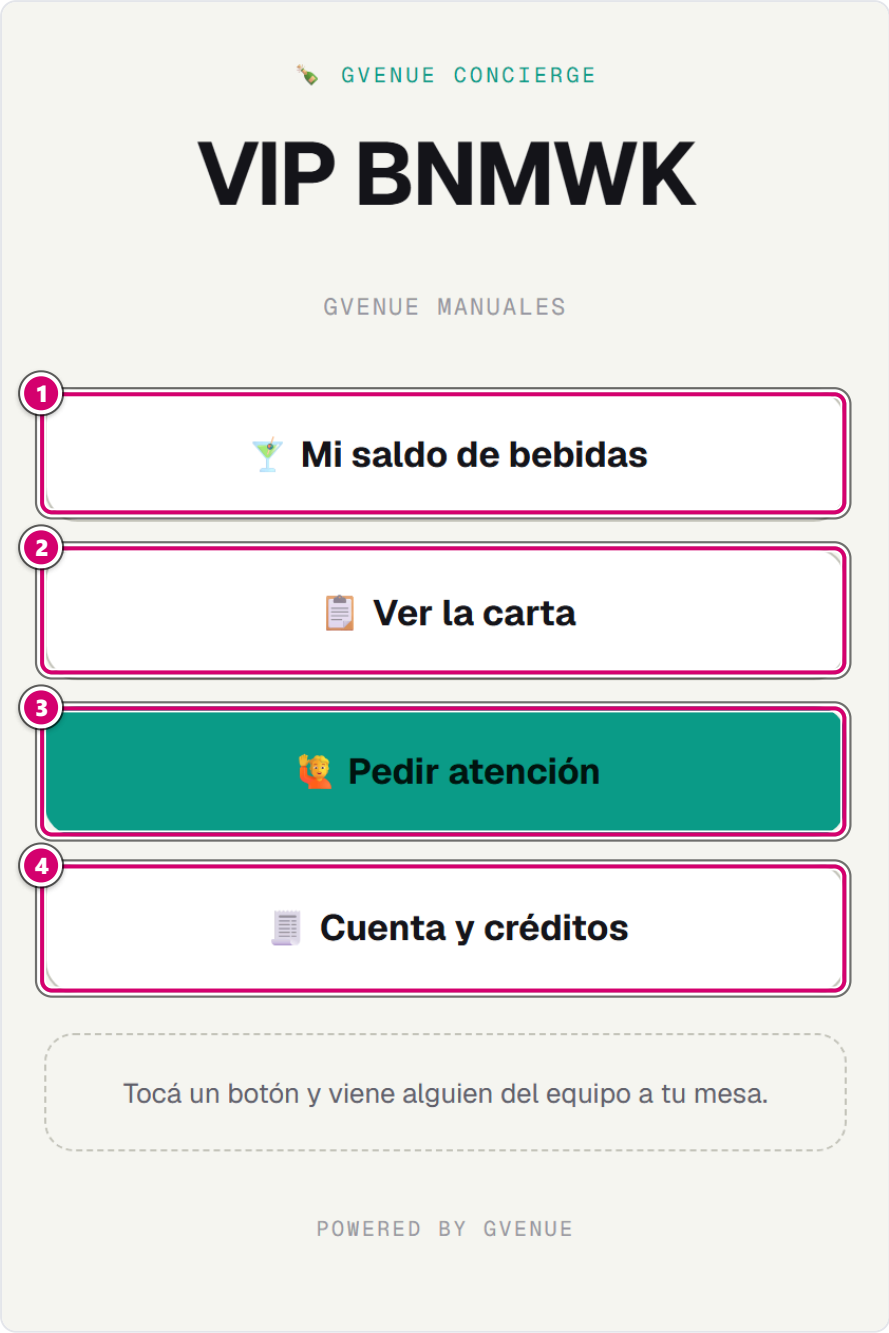


Fig. 3 · `/m/?t=…` — vista del invitado. Con los tres sub-toggles prendidos aparecen los cuatro botones; con **Cuenta de la mesa** apagada, el cuarto pasa a ser simplemente "🧾 Pedir la cuenta" (un llamado, sin panel de créditos).

① «Mi saldo de bebidas» · ② «Ver la carta» · ③ «Pedir atención» · ④ «Cuenta y créditos» (detalle en la tabla).

BOTÓN	QUÉ HACE
🍸 **Mi saldo de bebidas**	Tragos a favor de una entrada vinculada a la mesa (si la hay) + acceso a la cuenta. Pide verificarse la primera vez.
📋 **Ver la carta**	La carta VIVA del sector (lo que hay esa noche, con precios) — pública, sin verificación.
🙋 **Pedir atención**	Llamado inmediato: tu equipo lo ve en **Atención de mesas** (§06) al instante, en cualquier terminal.
🧾 **Cuenta y créditos**	Saldo, historial de consumo y movimientos, cargar créditos, dejar el mail para el resumen, pedir la cuenta con propina sugerida.

La verificación es liviana: 4 dígitos, una vez por noche

Para pedir tragos o ver la cuenta, el celu del invitado se verifica con los **últimos 4 dígitos del DNI** de alguien cargado en la mesa (el titular o un acompañante que la runner haya sumado) — sin contraseña, sin registro. Queda "recordado" para esa sesión de esa noche; si la runner **reabre** la mesa con otro titular, los celus verificados del grupo anterior dejan de servir solos.

Sin evento en curso, el QR avisa en vez de fallar

El QR es permanente pero la mesa solo "vive" mientras hay un evento publicado con una fecha activa. Fuera de ese horario, escanearlo muestra *"Ahora mismo no hay un evento en curso"* en vez de un error — comportamiento honesto, no un bug.

05 Cómo lo atiende tu equipo

La runner (cualquier operador con puesto **Barra, Caja, Point o VIP** — ver el manual de GV Puerta para el alta de personal) entra a `/ops/` con su DNI y clave, y escanea el **mismo QR físico** que el invitado. Como está logueada y su puesto atiende mesas, el sistema la manda directo a la vista **runner** en vez de la vista pública — es el mismo QR, dos caras distintas según quién lo escanea.

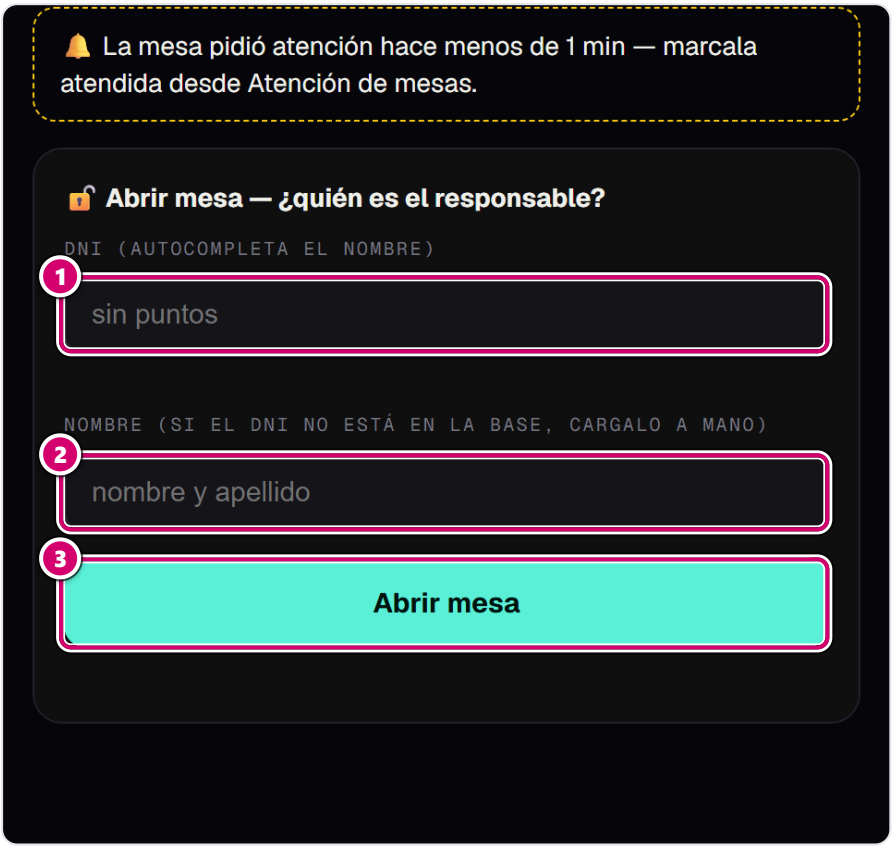


Fig. 4 · `/ops/mesa.php?t=…`, tema **oscuro** (pantalla de piso, igual que el resto de `/ops/`). Arriba, el banner ámbar avisa que **la mesa ya pidió atención** —el invitado tocó 🙋 antes de que la runner escaneara—; abajo, el formulario para **abrir la mesa**: DNI (autocompleta el nombre si está en la base) o nombre a mano.

① DNI del responsable (autocompleta el nombre) · ② o su nombre · ③ Tocá «Abrir mesa».

1 Abre la mesa con el responsable

Un DNI y/o un nombre alcanzan. Si esa mesa tenía una entrada vinculada por venta anticipada, la sesión se hubiera abierto **sola** con el comprador como titular — acá la abre la runner a mano, como en un walk-in.

2 Suma acompañantes, a lo largo de la noche

➕ **Sumar persona a la mesa** queda disponible toda la noche — cada nuevo DNI/nombre amplía la whitelist contra la que se verifican los celus de esa mesa.



Fig. 5 · Mesa ya abierta: **titular** con su chip 👑, **Cuenta de la mesa** (§07, en $0 recién abierta) y la grilla de **Pedido** — con la cuenta prendida, es **toda la carta del sector**, no solo lo canjeable por tragos a favor.

① «➕ Sumar persona a la mesa» · ② «Cargar créditos» (§07) · ③ «+» suma ese producto al pedido.

↺ Cambiar titular ≠ borrar la mesa

"Cambiar titular" reabre la sesión con OTRO responsable (no vino el comprador, o error) — resetea las personas cargadas y suelta la entrada vinculada. **Si la cuenta tiene saldo o deuda**, el sistema rebota el cambio hasta que se resuelva: no querés heredarle créditos ajenos al grupo nuevo, ni perder de vista una deuda pendiente.

06 Atención de mesas

Además del banner dentro de cada mesa (Fig. 4), GVenue tiene una pantalla propia — `/ops/atencion.php` — con **todos** los llamados pendientes del salón: quién pide qué, hace cuánto, y con semáforo de espera (amarillo pasados 3 minutos, rojo pasados 6). Cualquier terminal logueada con un puesto que atiende mesas puede abrirla.

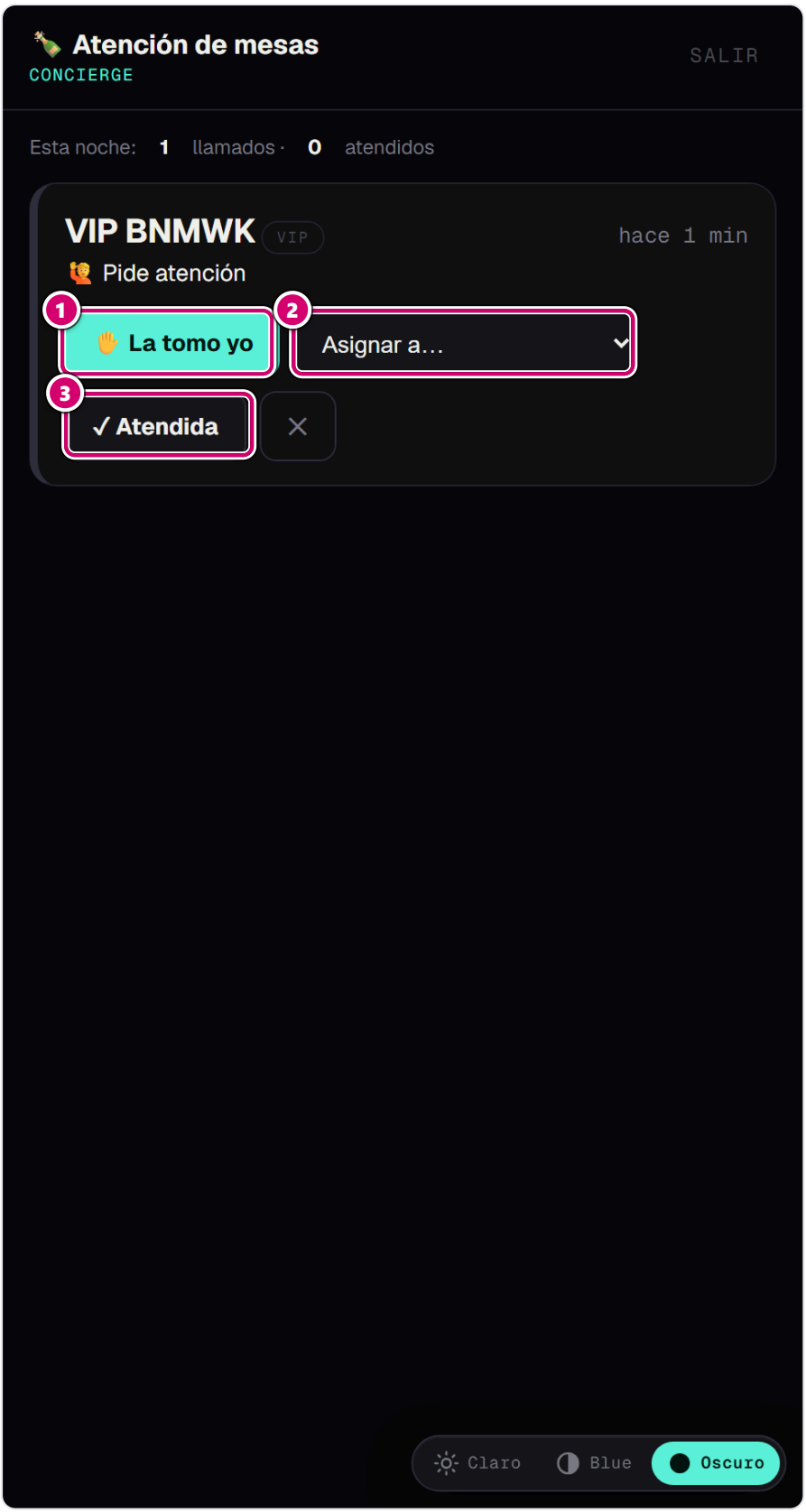


Fig. 6 · `/ops/atencion.php`. Una tarjeta por llamado: ✋ **La tomo yo** (te la asignás), **Asignar a…** (se la asignás a otra persona del equipo por nombre) o **✓ Atendida** para cerrarla.

① «La tomo yo» · ② «Asignar a…» · ③ «✓ Atendida».

El banner cruzado aparece en CUALQUIER terminal

No hace falta tener abierta `/ops/atencion.php` para enterarte: mientras una cajera o mozo esté logueado en **cualquier** pantalla de `/ops/`, un llamado nuevo le aparece como un aviso flotante abajo, con ✋ **La tomo yo** a un toque — si la persona más cercana a esa mesa está ocupada, cualquier otra puede tomar la posta sin cambiar de pantalla.

Motivos posibles en la cola: `🙋 atención` · `📋 carta` · `🧾 cuenta` · `💳 cargar créditos` — y, si el invitado pidió tragos desde el celu (sub-toggle "Pedido desde la mesa"), también aparece una tarjeta `🍸 PEDIDO LISTO para llevar` cuando la comandera lo termina.

07 La cuenta de la mesa

Con el sub-toggle **Cuenta de la mesa** prendido (§02, incluida sin cargo aparte del módulo), la mesa tiene su propio saldo de créditos: se cargan en efectivo o con posnet, se debitan solos al pedir de la carta, y lo que sobre en tragos a favor se puede **canjear** a créditos (nunca se devuelve en plata — regla dura de facturación de GVenue).

1. **Cargás créditos**

   💳 **Cargar créditos**, un monto, y 💵 **Cobré en EFECTIVO** (o mandarlo a un posnet conectado) — el saldo sube al toque, y el invitado lo ve reflejado en su celu.

2. **Un pedido puede exceder el saldo — y por default, se RECHAZA**

   El pedido sale con la cascada **tragos a favor** → **créditos** → **excedente**. Si lo que falta supera lo que hay, el sub-toggle **"el pedido excedente queda A COBRAR"** decide qué pasa: **apagado (default)** = se rechaza, con el motivo exacto en pantalla; **prendido** = el pedido entra igual y la diferencia queda anotada "a cobrar" en la cuenta.

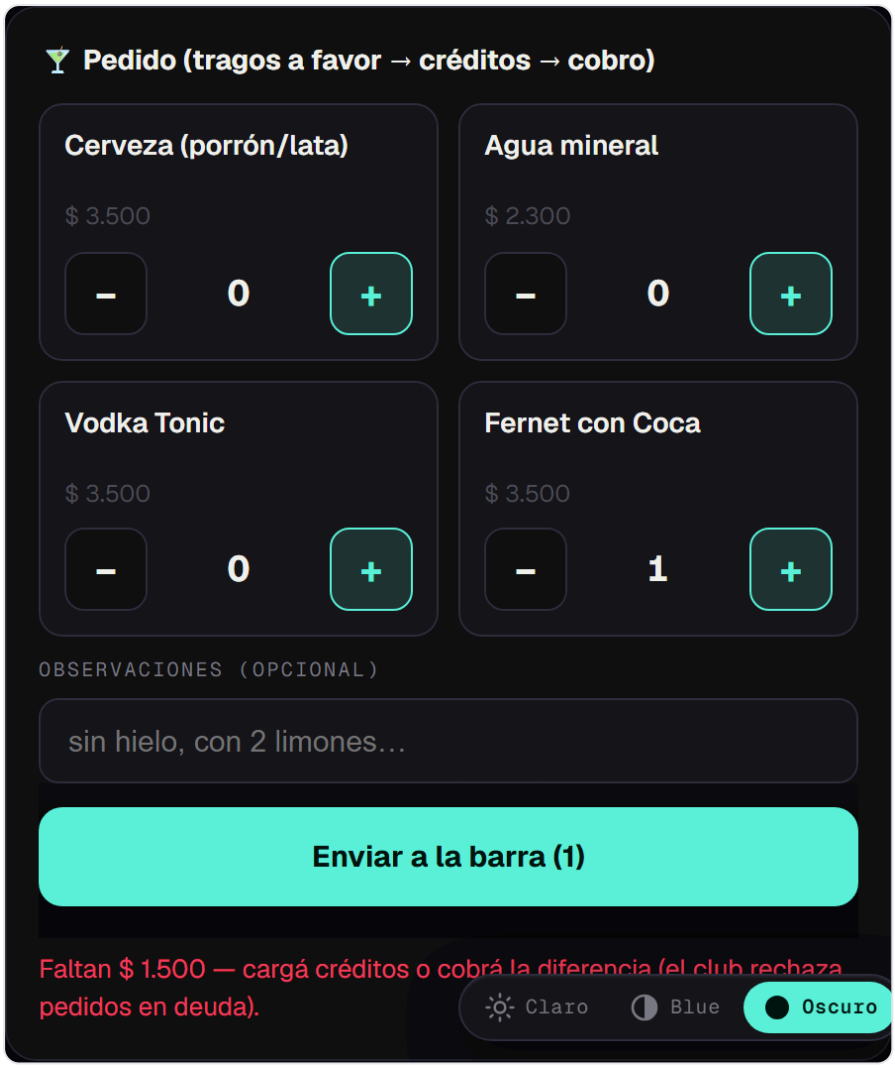


Fig. 7 · Con $2.000 cargados, un Fernet con Coca de $3.500 **no entra**: el club de este manual tiene el sub-toggle de excedente **apagado** (default), así que el sistema lo rechaza de verdad —no es un mensaje inventado, es el resultado real de la API— en vez de dejarlo pasar en deuda.

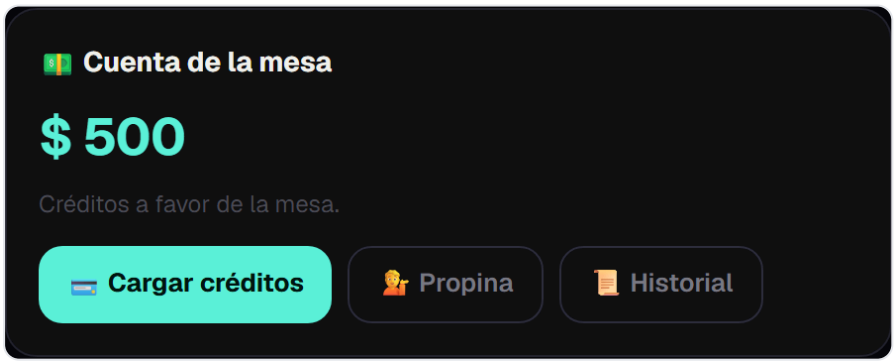


Fig. 8 · Tras cargar $2.000 más (total $4.000) y reintentar el **mismo** pedido, entra y se debitan $3.500: quedan **$500** a favor de la mesa. El invitado ve este mismo saldo desde su celu (Fig. 9).

🍾 GVENUE CONCIERGE

VIP BNMWK

Mesa de Mesa de prueba · manual

GVENUE MANUALES

🍸 **Mi saldo de bebidas**

📋 **Ver la carta**

🙋 **Pedir atención**

🧾 **Cuenta y créditos**

✅ **¡Llamado enviado!**

El equipo ya lo ve en pantalla. No hace falta repetirlo.

🧾 **Tu cuenta**

Créditos disponibles: **$ 500**

💳 Cargar $ 10.000

💳 Cargar $ 20.000

💳 Cargar $ 50.000 | Otro monto

TU CONSUMO

Claro | Blue | Oscuro

03:12 · #1 · Fernet con Coca

MOVIMIENTOS



Fig. 9 · El invitado se verifica con los últimos 4 del DNI y ve **la misma cuenta en vivo**: el Fernet con Coca en "Tu consumo", y los tres movimientos (débito + las dos cargas) en "Movimientos" — la misma fuente de verdad de los dos lados.

¿Por qué "rechazar" en vez de "cobrar la diferencia" es el default?

Dejar que cualquier pedido entre "a cobrar" es cómodo para el invitado, pero genera deuda flotante que alguien tiene que perseguir al cierre. Por eso GVenue arranca **rechazando** el excedente: la runner ve el motivo exacto ("Faltan $X") y decide en el momento —cobra la diferencia en efectivo/posnet, o el invitado pide algo más barato— en vez de descubrir la deuda horas después.

08 Preguntas frecuentes

¿Necesito el módulo "Mapa del salón" para usar Concierge?

Sí. Primero cargás tus mesas ahí (etiqueta, sector, capacidad); recién con eso generás el QR de Concierge para cada una. Son módulos distintos, pero uno es prerequisito del otro.

¿El QR de cada mesa cambia todas las noches?

No. Es permanente: lo imprimís y plastificás una vez, y sirve para siempre. La "sesión" de cada noche (quién está sentado, qué pidió) se abre y cierra sola con cada fecha.

¿Qué ve alguien que escanea el QR fuera de horario, sin evento activo?

Un mensaje honesto: "Ahora mismo no hay un evento en curso". No es un error — el QR simplemente no tiene una noche activa contra la cual abrir una mesa.

¿El invitado necesita loguearse o instalar algo?

No. Escanea y listo. Para pedir tragos o ver su cuenta se verifica una vez por noche con los últimos 4 dígitos de un DNI cargado en la mesa — sin contraseña ni cuenta.

Un pedido supera los créditos disponibles. ¿Qué pasa?

Por default, se RECHAZA con el motivo exacto ("Faltan $X"). Si preferís que el excedente quede anotado "a cobrar" en la cuenta en vez de rechazarse, prendés el sub-toggle correspondiente en Configuración → Módulos.

¿Cualquier mozo puede atender cualquier mesa?

Sí, siempre que su puesto sea Barra, Caja, Point o VIP. No hace falta asignación previa: cualquiera de ellos puede escanear el QR de cualquier mesa del club y ver los llamados pendientes en Atención de mesas desde cualquier terminal.

¿Los pedidos de mesa van a la misma comandera que GV Barra?

Sí, es el mismo motor. Concierge no tiene su propia cocina/comandera aparte: los pedidos de mesa entran etiquetados "Mesa X · Fulano" a la misma pantalla que usa tu equipo de barra.

¿Puedo prender Concierge sin "pedido desde la mesa" ni "cuenta de la mesa"?

Sí, son sub-toggles independientes. Con solo el módulo madre, el invitado puede pedir atención y ver la carta, y tu runner puede abrir la mesa — pero no hay créditos ni pedido directo desde el celu del cliente.

Reabrí la mesa con otro titular por error. ¿Se pierde todo?

Las personas cargadas se resetean y la entrada vinculada se suelta, pero si había saldo o deuda en la cuenta, el sistema NO deja reabrir hasta que se resuelva —así no se pierde de vista una deuda ni se le regalan créditos al grupo siguiente.

09 Soporte

Si algo no cierra, escribinos. Cuanto más concreto, más rápido lo resolvemos.

somos@gvenue.com.ar

Contanos **qué club**, **qué mesa** y **qué pantalla** estabas mirando. Si podés, mandá una captura.

Desde tu panel

El botón **¿Necesitás ayuda?** (abajo a la izquierda) abre el asistente sin salir de la pantalla en la que estás.

Si una cuenta de mesa no cierra con lo cobrado, escribí antes de tocar nada más

Ante cualquier duda con **saldos, cargas o deudas de una mesa**, avisanos **antes** de reabrir o modificar algo. Es mucho más fácil ayudarte con los datos frescos que reconstruir después.

GVenue · GV Mesa — Manual paso a paso · Octubre 2026 · v2
Mission control para venues organizados · gvenue.com.ar · by Gozzi.dev